

## **Modèle de lettre : Livraison : Lettre de plainte au sujet d'une erreur de livraison ou d'expédition**

### **AVERTISSEMENT :**

Note pour les modèles à caractère juridique :

Ce modèle ne dispense en rien de consulter un spécialiste pour adapter au besoin les règles au cas par cas.

Il résulte de ce qui précède que la responsabilité de l'auteur ne saurait être recherchée du fait de l'utilisation du modèle de lettre ci-après sans qu'il n'ait été fait appel à une analyse au cas par cas de la situation.

Les articles de lois, s'ils sont donnés, le sont à titre purement indicatif et ne sauraient en aucun cas constituer une garantie de l'orientation du droit en vigueur.

Par conséquent, il est, en toutes circonstances, impératif de solliciter les conseils d'un professionnel, avant toute rédaction et action.

### **Aides à la rédaction**

#### **Contexte :**

Vous avez passé commande d'un bien. Or, le produit livré n'est pas conforme à ce que vous avez commandé. Vous retournez le produit en demandant le remboursement des frais occasionnés.

#### **Notre conseil :**

Lettre tapuscrite en recommandé avec avis de réception.

**M / Mme / Mlle NOM PRENOM**

Adresse  
Ville  
PAYS

**M / Mme / Mlle NOM PRENOM**

Adresse  
Ville  
PAYS

**Objet :**

Je vous ai passé commande le \_\_\_\_\_ **[Indiquez la date]** de \_\_\_\_\_ **[Indiquez le bien commandé]**, par la commande numéro \_\_\_\_\_ **[Indiquez le numéro de référence]**. J'ai bien réceptionné le \_\_\_\_\_ **[Indiquez la date]** un envoi provenant de votre société. Cependant, le produit qui m'a été expédié n'est pas conforme à la description qui était faite pour celui que j'avais commandé car \_\_\_\_\_ **[Détaillez ce en quoi le produit ne correspond pas]**. Je pense qu'il y a eu une erreur de votre part, soit lors de la confection du colis, soit entre deux destinataires. Aussi, je vous retourne ci-joint l'article posant problème que vous m'avez livré et vous demande d'une part de me retourner l'article correspondant à ce que je vous ai commandé, à savoir \_\_\_\_\_ **[Indiquez le nom de l'article]**, d'autre part de me rembourser les frais de port de ce retour correspondant, ainsi que l'article 1147 du Code civil le stipule, aux frais supplémentaires résultant de la mauvaise exécution du contrat. Dans l'attente de votre réponse, veuillez agréer, Madame / Monsieur, mes salutations distinguées.

© ABC-lettres 2018, tous droits réservés, toute reproduction ou diffusion de ce document est strictement interdit sans l'accord écrit de l'éditeur de abc-lettres et ce conformément à nos CGU.